

# WE ARE HIRING

## CONTACT CENTER SUPERVISOR



## Contact Center Supervisor

Sebagai seorang *Contact Center Supervisor* di PT Astra Honda Motor, bertanggung jawab untuk menganalisa dan mengidentifikasi suara konsumen yang masuk melalui media *virtual* maupun *non virtual*. Melakukan *update* dalam setiap perkembangan pasar khususnya dibidang industri roda dua. Selain itu untuk bisa menunjang pekerjaan diposisi ini diperlukan juga minat terhadap data dan analisa sosial media.



## Contact Center Supervisor

### Responsibilities

1. Mengidentifikasi suara konsumen yang masuk melalui *virtual & non virtual* media dan memetakan solusi serta monitoring sesuai kebutuhan
2. Melakukan analisa suara konsumen dan memberi alternatif penyelesaian dengan melibatkan bagian terkait yang akan menjadi bahan *improvement* bagi departemen/ divisi/ jaringan terkait
3. Membuat projek, mengembangkan, mengintegrasikan sistem serta mencari peluang perbaikan dari sistem/ teknologi *contact center*, AI yang sedang berkembang
4. Melakukan pengelolaan, analisa yang terintegrasi dengan *big data & data* pendukung lainnya serta menterjemahkan data menjadi informasi dan insight sampai dengan dapat diimplementasikan.

### Requirement

1. Telah lulus/semester akhir S1 jurusan Digital Media / *Virtual Communication* / Desain Komunikasi Visual/ Manajemen Marketing/ Manajemen Bisnis
2. IPK min 3,00
3. Umur maksimal 27 tahun
4. Komunikatif, kreatif, dan *open minded*
5. Mampu membuat sistem basis *front end*
6. Mampu mengolah data, memanfaatkan *tools* yang ada & yang sedang berkembang
7. Mampu bekerjasama dengan tim, memiliki jiwa *customer service* (energik, cekatan, dan *helpful*)
8. Bersedia *travelling*
9. Memiliki kemampuan berbahasa Inggris baik



APPLY NOW

<https://recruitment.astra-honda.com>